



MANUALE UTENTE

Portale del Cittadino
Pagamenti PagoPA

SOMMARIO

Portale del Cittadino – Pagamenti PagoPA.....	3
1.1 Accesso al portale del cittadino.....	3
1.2 Pagamento Avviso PagoPA.....	6
1.2.1 Aggiunta al carrello di un Nuovo Pagamento PagoPA.....	7
1.2.2 Generare PDF di un Avviso PagoPA e modalità di pagamento dello stesso.....	9
1.2.3 Pagamento PagoPA direttamente dal portale del cittadino.....	11
1.2.4 Storico dei Pagamenti effettuati.....	16
1.2.5 Pagare Avviso PagoPA per altro utente.....	17

Portale del Cittadino – Pagamenti PagoPA

1.1 Accesso al portale del cittadino

Il Cittadino deve andare sul sito dell'Ente <https://servizi.cittametropolitana.rc.it/>

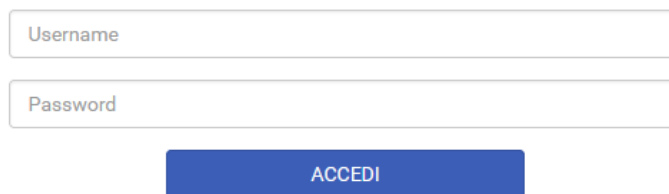
e cliccare sul pulsante 'ACCEDI'



The screenshot shows the top navigation bar with three links: 'SERVIZI PUBBLICI', 'SERVIZI PRIVATI', and 'ACCEDI'. The 'ACCEDI' link is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there are two columns of service tiles. The left column, under 'SERVIZI PUBBLICI', contains 'Albo on line' (with subtext 'Accedi all'Albo Pretorio On Line') and 'Amministrazione Trasparente' (with subtext 'Accedi alla sezione Amministrazione Trasparente'). The right column, under 'SERVIZI PRIVATI', contains 'Pagamenti OnLine' (with subtext 'Pagamenti OnLine - pagoPA. L'accesso a tale servizio è consentito solo mediante autenticazione secondo le modalità previste dalla normativa vigente (SPID, eIDAS,CIE). Con questa modalità sarà possibile consultare lo storico dei pagamenti.') and 'Istanze OnLine' (with subtext 'Compila ed invia OnLine la tua istanza. Servizio in fase di attivazione ...').

L'accesso a tale servizio è consentito solo mediante autenticazione secondo le modalità previste dalla normativa vigente (SPID, eIDAS,CIE).

Entrare con autenticazione SPID, eIDAS, CIE:



The login form consists of two input fields: 'Username' and 'Password'. Below the fields is a blue button labeled 'ACCEDI'.

[Credenziali Dimenticate?](#)

In alternativa, puoi accedere al portale utilizzando i seguenti sistemi di autenticazione:



Three blue buttons are stacked vertically. The first button has a person icon and the text 'Entra con SPID', with subtext 'Maggiori informazioni su SPID' and 'Non hai SPID?'. The second button has the eIDAS logo and the text 'Login with eIDAS', with subtext 'Sign in with a digital identity from another European Country'. The third button has the CIE ID logo and the text 'Entra con CIE'.

Effettuato l'accesso il portale mostrerà la seguente schermata:



The screenshot shows the user interface of the Civilia Next portal. At the top, there are navigation links for "SERVIZI PUBBLICI", "SERVIZI PRIVATI", and "CIAO UTENTE" with a user icon. Below this is a horizontal line. The main heading is "LA TUA SEZIONE PRIVATA". Underneath are two blue buttons: "I tuoi dati" and "Gestisci Servizi". A dark blue banner contains the text "Pagamenti OnLine". Below the banner, a light gray box contains the following text: "Pagamenti OnLine - pagoPA. L'accesso a tale servizio è consentito solo mediante autenticazione secondo le modalità previste dalla normativa vigente (SPID, eIDAS, CIE). Con questa modalità sarà possibile consultare lo storico dei pagamenti."

Tramite menù 'I TUOI DATI' sarà possibile visualizzare/modificare/integrare i propri dati di accesso, cambiare le credenziali di accesso, abilitare/disabilitare le comunicazioni ufficiali del portale:

LA TUA SEZIONE PRIVATA

I tuoi dati

Gestisci Servizi

Utente Test

Stato: Attivo

Gestisci i tuoi servizi

Credenziali accesso

Accesso con nome utente e password.

Nome utente: test

Cambia password

Stato Invio Comunicazioni

Stato corrente: **Abilitato**

Disabilita

Dati Registrazione

Dati Anagrafici

Nome e cognome: Utente Test

Codice fiscale: TTTTTT11T11T123T Sesso: Maschio

Comune di nascita: Trento (TN)

Comune di residenza: Trento (TN)

Documento: Carta d'Identità n° 12345789 rilasciato il 2016-05-20 da Comune di Test

E-mail: test@test.it

Cellulare: 3333333333

Telefono: 0111111111

Modifica dati registrazione

Tramite menù 'GESTISCI SERVIZI' sarà possibile abilitare o disabilitare i menù funzionali del portale:

LA TUA SEZIONE PRIVATA

I tuoi dati

Gestisci Servizi

In questa sezione puoi gestire i servizi a cui sei registrato, e richiedere l'attivazione di nuovi servizi.

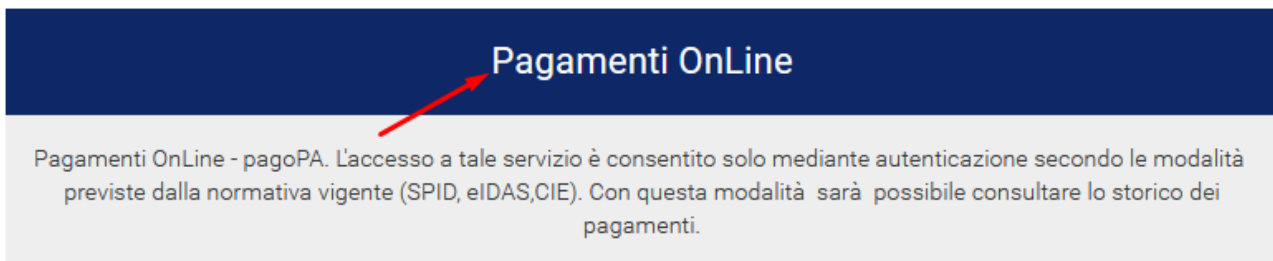
Pagamenti OnLine

Autorizza al trattamento dei dati ed Attiva

Salva modifiche

1.2 Pagamento Avviso PagoPA

Fare click su menù 'PAGAMENTI ONLINE':



Pagamenti OnLine

Pagamenti OnLine - pagoPA. L'accesso a tale servizio è consentito solo mediante autenticazione secondo le modalità previste dalla normativa vigente (SPID, eIDAS,CIE). Con questa modalità sarà possibile consultare lo storico dei pagamenti.

Il portale ci posizionerà sul 'CARRELLO DEI PAGAMENTI' dal quale sarà possibile pagare direttamente i pagamenti già presenti nel riepilogo, oppure aggiungerne dei nuovi tramite pulsante 'Nuovo Pagamento':

Carrello pagamenti

Hai bisogno d'aiuto? 

In questa pagina è possibile visualizzare tutti i pagamenti disponibili.
È possibile effettuare un pagamento:

- Online: tramite il servizio PagoPA
- Offline: stampando l'avviso di pagamento e recarsi presso uno dei PSP abilitati

Scopri presso quali PSP puoi recarti per effettuare il pagamento

Pagamenti disponibili

Inserito dall'Ente	Scade il 30/04/2021	Importo 35,00 €	 
- accesso agli atti nr 33			
Pagante	Causale	Importo	Dovuto
Utente Test	accesso agli atti nr 33	35,00 €	Contratti - Diritti rogito
Inserito dall'Ente		Importo 25,00 €	 
+ Istanza 3,Codici: accessoa			
		Totale importi:	60,00 €

Seleziona tutti  Paga selezionati 

[Nuovo pagamento](#) [Paga per altro utente](#) [Storico pagamenti](#)

[← Torna ai servizi](#)

1.2.1 Aggiunta al carrello di un Nuovo Pagamento PagoPA

Cliccare su 'NUOVO PAGAMENTO'

Carrello pagamenti

Hai bisogno d'aiuto? 

In questa pagina è possibile visualizzare tutti i pagamenti disponibili.
È possibile effettuare un pagamento:

- Online: tramite il servizio PagoPA
- Offline: stampando l'avviso di pagamento e recarsi presso uno dei PSP abilitati

Scopri presso quali PSP puoi recarti per effettuare il pagamento

Pagamenti disponibili

Inserito dall'Ente	Scade il 30/04/2021	Importo 35,00 €	 <input type="checkbox"/>
+ accesso agli atti nr 33			
Inserito dall'Ente		Importo 25,00 €	 <input type="checkbox"/>
+ Istanza 3,Codici: accessoa			
Totale importi:		60,00 €	

Seleziona tutti

Paga selezionati

Nuovo pagamento

Paga per altro utente

Storico pagamenti

[← Torna ai servizi](#)

Scegliere la tipologia di Dovuto che si vuole pagare:

Pagamenti On line disponibili

Accesso agli atti

– Paga i diritti di segreteria dovuti per il rilascio copie

Affitto Sale provinciali

– Paga per la concessione delle sale di Palazzo Corrado Alvaro di Reggio Calabria

Ambiente - Oneri istruttori VIA,AIA e PAUR

– Paga i diritti di istruttoria VIA,AIA e PAUR

Aria - Oneri autorizzativi

– Paga i diritti di istruttoria per Autorizzazione Unica Ambientale - Aria

Autorizzazione paesaggistica - Diritti di Segreteria

– Paga i diritti di istruttoria per Autorizzazione paesaggistica

Autoscuole

– Paga per Esami di abilitazione Insegnati di Teoria e Istruttori di Guida, Dichiarazione inizio attività, Dichiarazione inizio attività Centro d'Istruzione Automobilistico (Consorzio), Dichiarazione per la variazione societaria

Bonifiche ambientali - Oneri istruttoria

– Paga i diritti di istruttoria per Bonifiche ambientali

Canone unico - Deposito cauzionale

– Paga il deposito cauzionale per il Canone Unico

Canone unico - Pagamento canone di concessione

– Paga il canone di concessione

Canone unico - Spese di istruttoria pratica e sopralluogo tecnico

– Paga gli oneri di istruttoria pratica e sopralluogo tecnico

Concessione palestre scolastiche

– Paga per la concessione palestre scolastiche ist. superiori, temporanea o annuale

Concessione palestre scolastiche - Deposito cauzionale

– Paga il deposito cauzionale per le palestre scolastiche

Concessioni idrauliche e demaniali - addizionale regionale

– Paga l'addizionale regionale per le concessioni idrauliche e demaniali

Concessioni idrauliche e demaniali - canone

– Paga il canone per la concessione idrauliche e demaniali

Compilare tutti i campi richiesti necessari (compreso importo e Causale) e premere su INSERISCI:

Inserisci dati Pagamenti On line: Accesso agli atti

Importo *

Causale

Riporta soggetto versante in intestatario pagamento

Soggetto versante

Nome

Cognome/Rag. Soc. *

Indirizzo

Civico

CAP

Provincia

Comune

Nazione

Cod. fiscale/RIVA *

E-mail

Intestatario pagamento

Inserisci

[← Torna ad Elenco pagamenti](#)

Inserisci dati Pagamenti On line: Accesso agli atti

Importo *

Causale

Riporta soggetto versante in intestatario pagamento

Soggetto versante

Nome

Cognome/Rag. Soc. *

Indirizzo

Civico

CAP

Provincia

Comune

Nazione

Cod. fiscale/RIVA *

E-mail

Intestatario pagamento

Inserisci

[← Torna ad Elenco pagamenti](#)

A questo punto la Richiesta di pagamento sarà inserita nel Carrello dei Pagamenti e sarà possibile procedere con il pagamento:

Carrello pagamenti

Hai bisogno d'aiuto? 

Pagamento inserito






In questa pagina è possibile visualizzare tutti i pagamenti disponibili.

È possibile effettuare un pagamento:

- Online: tramite il servizio PagoPA
- Offline: stampando l'avviso di pagamento e recarsi presso uno dei PSP abilitati

Scopri presso quali PSP puoi recarti per effettuare il pagamento

Pagamenti disponibili

Inserito da te		Importo 135,15 €					
- Richiesta accesso agli atti							
Pagante	Causale	Importo	Dovuto				
Utente Test	Richiesta accesso agli atti	135,15 €	Accesso agli atti				
Inserito dall'Ente		Scade il 30/04/2021		Importo 35,00 €			
+ accesso agli atti nr 33							
Inserito dall'Ente				Importo 25,00 €			
+ Istanza 3,Codici: accessoa							
			Totale importi:	195,15 €			

Seleziona tutti


Paga selezionati

Nuovo pagamento





Paga per altro utente

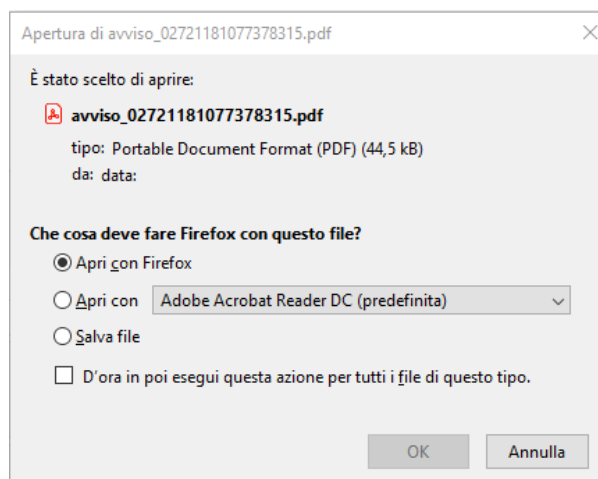
Storico pagamenti

1.2.2 Generare PDF di un Avviso PagoPA e modalità di pagamento dello stesso

Se la tipologia di Dovuto lo permette cliccando sul simbolo di STAMPA  sarà possibile generare e scaricare l'Avviso PagoPA (tramite PC, Tablet, Smartphone) per poi mostrarlo direttamente al

Pagamenti disponibili

Inserito da te		Importo 135,15 €					
- Richiesta accesso agli atti							
Pagante	Causale	Importo	Dovuto				
Utente Test	Richiesta accesso agli atti	135,15 €	Accesso agli atti				





ENTE	Cod. Fiscale 80000100802 (Codice Ente)	DESTINATARIO AVVISO	Cod. Fiscale TTTT11T11T123T
-------------	--	----------------------------	-----------------------------

CITTÀ METROPOLITANA DI REGGIO CALABRIA

Utente Test

Via Test n. 10

38100 Trento (TN)

Per informazioni:

<https://servizi.cittametropolitana.rc.it/portal/servizi/pagamenti>

Email portaleservizi@cittametropolitana.rc.it

QUANTO E QUANDO PAGARE?	DOVE PAGARE?	Lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it
--------------------------------	---------------------	---

135,15 Euro

Puoi pagare con una unica rata.

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

PAGA SUL SITO O CON LE APP

del tuo Ente Creditore, della tua Banca, o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.



PAGA SUL TERRITORIO

in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato.

Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.



Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci.

BANCHE E ALTRI CANALI	RATA UNICA entro il
------------------------------	----------------------------

Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.



Destinatario **Utente Test**

Euro

135,15

Ente Creditore **CITTÀ METROPOLITANA DI REGGIO CALABRIA**

Oggetto del pagamento **Richiesta accesso agli atti**

Codice CBILL

37888

Codice Avviso

3027 2118 1077 3783 15

Cod. Fiscale Ente Creditore

80000100802

Tale avviso potrà essere pagato nelle seguenti modalità:

- in Banca, in Ricevitoria (con Circuito Sisal/Lottomatica), dal Tabaccaio (con Circuito Sisal/Lottomatica), al Supermercato, al Bancomat, sportelli ATM: mostrando il QR-CODE presente sull'avviso e pagando tramite contanti, bancomat, carte di Credito/Debito.

-Tramite App IO


-Online direttamente dal sito 'Home Banking' della propria Banca tramite Pagamento CBILL (nel caso non si veda tale opzione contattare la propria banca per verificare)

NB: Le commissioni di pagamento per ogni avviso PagoPA variano in base ad accordi presi tra i vari PSP (Prestatori di Servizi di Pagamento) ed AGID (Agenzia per l'Italia digitale) a livello Nazionale.

Pertanto tali commissioni variano in base alla scelta di dove si pagherà l'avviso o in base alla modalità di pagamento Online\Banca\Tabacchino\Supermercato\CBILL\etc..

1.2.3 Pagamento PagoPA direttamente dal portale del cittadino


Dal portale del cittadino, direttamente nel carrello dei pagamenti è possibile pagare un singolo pagamento

cliccando su 

Pagamenti disponibili

Inserito da te		Importo 135,15 €					<input type="checkbox"/>
- Richiesta accesso agli atti							
Pagante	Causale	Importo	Dovuto				
Utente Test	Richiesta accesso agli atti		135,15 €	Accesso agli atti			
Inserito dall'Ente		Scade il 30/04/2021		Importo 35,00 €			<input type="checkbox"/>
+ accesso agli atti nr 33							
Inserito dall'Ente		Importo 25,00 €			<input type="checkbox"/>		
+ Istanza 3,Codici: accessoa							
Totale importi:			195,15 €				

Oppure selezionare più pagamenti insieme per pagare in una sola volta tutto (unica commissione di pagamento. Si specifica che per limiti PagoPA è possibile accorpate alla volta un max di 5 IUUV alla volta):

Carrello pagamenti Hai bisogno d'aiuto? 






Pagamento inserito

In questa pagina è possibile visualizzare tutti i pagamenti disponibili.
È possibile effettuare un pagamento:

- Online: tramite il servizio PagoPA
- Offline: stampando l'avviso di pagamento e recarsi presso uno dei PSP abilitati

Scopri presso quali PSP puoi recarti per effettuare il pagamento

Pagamenti disponibili

Inserito da te		Importo 135,15 €					<input type="checkbox"/>
- Richiesta accesso agli atti							
Pagante	Causale	Importo	Dovuto				
Utente Test	Richiesta accesso agli atti		135,15 €	Accesso agli atti			
Inserito dall'Ente		Scade il 30/04/2021		Importo 35,00 €			<input type="checkbox"/>
+ accesso agli atti nr 33							
Inserito dall'Ente		Importo 25,00 €			<input type="checkbox"/>		
+ Istanza 3,Codici: accessoa							
Totale importi:			195,15 €				

Totale pagamenti selezionati: 195,15 €

Il portale procederà con un riepilogo dei pagamenti che si vuole pagare. Premere conferma:

Sistema di pagamento PagoPa

Dati soggetto versante

Nominativo: Utente Test
Cod. fiscale: TTTTTT11T11T123T
Indirizzo: Via Test 10 Trento 38100 TN

Dati intestatario pagamento

Nominativo: Utente Test
Cod. fiscale: TTTTTT11T11T123T
Indirizzo: Via Test 10 Trento 38100 TN

Riepilogo

+ Richiesta accesso agli atti	Importo 135,15 €
Totale pagamenti:	135,15 €

[← Torna indietro](#)

[Conferma](#)

L'utente verrà reindirizzato sul portale ufficiale PAGOPA per procedere con il pagamento:



The image shows a payment gateway interface with the PagoPA logo on the left, a central URL: /RFB/02721181077378315/135.15/TXT/Richiesta accesso agli atti, the amount 135,15 € below it, and an 'Annulla' button on the right.

IT




 [Entra con SPID](#)


[Non hai SPID? Scopri di più](#)

[Entra con la tua email](#)

Entrare nel portale con SPID o con mail per poi scegliere la modalità di pagamento e seguire le istruzioni del portale:


Come vuoi pagare?

 Carta di credito/debito


 Conto corrente


 Altri metodi di pagamento

‘Carta di credito/debito’:


 Carta di credito/debito

pagoPA accetta queste carte di credito/debito




 nome e cognome


nome e cognome non validi, non ci devono essere caratteri speciali

 0000 0000 0000 0000

numero della carta di credito

 MM / AA

scadenza (mm/aa)

 CVC

codice di verifica

[Continua](#)

'Conto corrente':



Conto corrente








/RFB/02721181077378315/135.15/TXT/Richiesta accesso agli atti
135,15 €

Paga con il tuo **conto corrente**



cerca la tua banca

Ordina per: **Alfabetico** ▾ Tipo: **Crescente** ▾

 Banca Popolare di Sondrio SCRIGNO Internet Banking	 SCRIGNO <i>Internet Banking</i> Commissione max 0,90 €	>
 Postepay Posteitaliane Conto BancoPosta Impresa	<u>BancoPosta Impresa</u> Commissione max 1,00 €	>
 Postepay Posteitaliane Conto BancoPosta	<u>BancoPosta</u> Commissione max 1,00 €	>
 iCONTO Pagamento diretto/Bonifico	Commissione max 0,60 €	>
 INTESA SANPAOLO Pago in Conto	 PAGO INCONTO Commissione max 0,00 €	>

Non trovi la tua banca?

'Altri metodi di pagamento':



Altri metodi di pagamento



/RFB/02721181077378315/135.15/TXT/Richiesta accesso agli atti
135,15 €









Annulla

Scegli la modalità di pagamento



cerca la tua banca

Ordina per: Alfabetico ▾ Tipo: Crescente ▾

- | | | |
|---|--|---|
| 
Bancomat Pay | Commissione max 0,50 € | > |
| 
Satispay | 
Commissione max 0,00 € | > |
| 
Paga con Postepay | 
Commissione max 1,00 € | > |
| 
Carte Pagamento | Commissione max 1,30 € | > |
| 
Pagamento con PayPal | 
Commissione max 1,50 € | > |
| 
PayPal | 
Commissione max 1,50 € | > |

1.2.4 Storico dei Pagamenti effettuati

Terminato il pagamento sarà possibile sempre visionare lo STORICO DEI PAGAMENTI e ristampare le ricevute di pagamento:

Carrello pagamenti

Hai bisogno d'aiuto?

In questa pagina è possibile visualizzare tutti i pagamenti disponibili.

È possibile effettuare un pagamento:

- Online: tramite il servizio PagoPA
- Offline: stampando l'avviso di pagamento e recarsi presso uno dei PSP abilitati

Scopri presso quali PSP puoi recarti per effettuare il pagamento

Pagamenti disponibili

Inserito da te	Importo 135,15 €	   
+ Richiesta accesso agli atti		
Inserito dall'Ente	Scade il 30/04/2021	Importo 35,00 €  
+ accesso agli atti nr 33		
Inserito dall'Ente	Importo 25,00 €	 
+ Istanza 3,Codici: accessoa		
Totale importi:		195,15 €

Seleziona tutti [Paga selezionati](#)

[Nuovo pagamento](#)

[Paga per altro utente](#)

[Storico pagamenti](#)

Storico pagamenti effettuati con esito positivo

[Visualizza Filtri di Ricerca](#)

Pagamenti Selezionati: 1 | Totale importi: 0,01 €

Causale	Data	Importo	Dovuto	IUV	PSP	Azioni
test	20/02/2021	0,01 €	Contratti - Diritti rogito	02721048336319301	LU30726739	 

<< < 1 > >> [Pag 1](#)

[Torna indietro](#)

[Elenco Pagamenti](#)

Pagamento n. 02721048336319301

Versante

Pagante

Nominativo: Utente Test
TTTTTT11T11T123T

Nominativo: Utente Test
TTTTTT11T11T123T

Indirizzo: Via Test, 10 38100 - Trento (TN)

Dettaglio del pagamento

Causale	Importo	Note Pagamento	Data Pagamento
test	0.01 €	0	20/02/2021

Importo totale pagato €: 0.01

Esito del pagamento

Pagamento eseguito regolarmente

Istituto attestante il pagamento

LU30726739

[Stampa Ricevuta](#)

Ricevuta di Pagamento



ENTE CREDITORE:

Città Metropolitana di Reggio Calabria
Piazza Italia
Cap 89125
CF 80000100802
email portaleservizi@cittametropolitana.rc.it

INTESTATARIO:

Utente Test
CF TTTTTT11T11T123T

Gentilissima/o Sig.ra/Sig.,
Le comuniciamo che il pagamento è stato effettuato correttamente.

PSP ATTESTANTE IL PAGAMENTO: (SATYLUL1) LU30726739

DETTAGLIO DEL PAGAMENTO

Causale del versamento: test
IUV: 02721048336319301 IUR: 93c130d2f80f407180473da2532c295b
Data pagamento: 20/02/2021
Importo: € 0,01

Importo Totale: € 0,01

1.2.5 Pagare Avviso PagoPA per altro utente

Con la funzione 'PAGA PER ALTRO UTENTE' sarà invece possibile pagare un avviso intestato ad altre persone:

Carrello pagamenti

Hai bisogno d'aiuto? 

In questa pagina è possibile visualizzare tutti i pagamenti disponibili.
È possibile effettuare un pagamento:

- Online: tramite il servizio PagoPA
- Offline: stampando l'avviso di pagamento e recarsi presso uno dei PSP abilitati

Scopri presso quali PSP puoi recarti per effettuare il pagamento

Pagamenti disponibili

Inserito da te	Importo 135,15 €	   
+ Richiesta accesso agli atti		
Inserito dall'Ente	Scade il 30/04/2021	Importo 35,00 €
+ accesso agli atti nr 33		 
Inserito dall'Ente		Importo 25,00 €
+ Istanza 3,Codici: accessoa		 
Totale importi:		195,15 €

Seleziona tutti

Paga selezionati

Nuovo pagamento

Paga per altro utente

Storico pagamenti

Pagamento avviso intestato ad altre persone

Puoi effettuare il pagamento di un avviso intestato ad altre persone, come ad esempio un tuo familiare.

Per poter procedere è necessario **essere in possesso dell' avviso di pagamento** e inserire il Codice Avviso nel campo qui sotto.

Il pagamento così effettuato sarà associato alla tua posizione e tolto dalla posizione debitoria originaria.

Cerca

 Torna indietro